



INTITULE : Accueillir une personne endeuillée au travail

PUBLIC VISE ET PREREQUIS : Professionnels recevant du public, ou en relation avec des collègues ou des collaborateurs endeuillés
Avoir suivi la formation de niveau 1 sur le deuil chez l'adulte (ou l'équivalent)

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre les conséquences du deuil sur l'activité et la communication professionnelles
- Se mettre en capacité d'accueil et d'écoute bienveillante
- Prendre en compte la vulnérabilité de la personne endeuillée

COMPETENCES VISEES :

Au terme de cette formation, les participants seront à même de communiquer de manière adaptée avec un public endeuillé. Ils sauront tenir compte de la vulnérabilité spécifique de la personne endeuillée dans leur attitude de communication.

DUREE ET DEROULEMENT DE LA FORMATION :

Un module d'une journée.

Le matin : Les conséquences du vécu de deuil dans la vie professionnelle (productivité, attention, humeur, émotions). Accueillir les réactions singulières de la personne en deuil sans juger ni interpréter. Développer une attitude d'écoute verbale et non-verbale.

L'après-midi : Définir une posture juste, ni indifférente ni protectrice, avec la personne en deuil, que ce soit en cabinet, en institution publique ou en entreprise. Gérer les conséquences du deuil dans la relation avec les collaborateurs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT :

Méthodologie participative, apports théoriques et partages d'expériences. Analyse et échanges autour de situations rencontrées. Formation étayée par de nombreux exemples concrets (professionnels libéraux, en entreprise et autres contextes)

L'intervenante : Laurence PICQUE, psychopraticienne, formatrice en institution et en entreprise. Animatrice de groupes d'adultes en deuil, accompagne aussi en individuel et en atelier, présidente de Vivre Son Deuil Pays d'Aix-Luberon.

MODALITES D'EVALUATION :

Après chaque mise en situation un point est fait sur le déroulement, les difficultés rencontrées et les points acquis. En fin de formation est réalisée une évaluation écrite suivie d'un échange oral portant sur les points de satisfaction et d'insatisfaction et à partir de 2 questions : « qu'est-ce que j'ai appris au cours de cette formation ? et qu'est-ce que j'ai encore à perfectionner ? »

Fédération Européenne Vivre Son Deuil, 8 ter rue André Chénier 80000 AMIENS

N° Siret : 43849620000033 / N° Datadock 0066002 / DA n°32 80 01954 80

Tél : 06 15 14 28 31 stagesfedevsd@orange.fr <http://vivresondeuil.asso.fr>