

La politique des employeurs face à la mort

Enquête ONFV 2013

Tanguy Châtel, sociologue

Les besoins des aidants

- **Enquête ONFV 2012 et DREES 2008**

- Près d'un aidant sur deux en activité professionnelle
- 7% de la population active (15% dans 10 ans)
- 30% ont besoin d'aménagements professionnels

Estimation : chaque année 8% des salariés courent le risque de devenir aidants

- **Des besoins paradoxaux**

- Libérer du temps pour aider
- Se protéger physiquement et psychiquement
- Conserver ses revenus et ses prestations sociales
- Préserver son avenir
- ➔ Aidant – emploi : antagoniste, complémentaire ?
- ➔ Connaître, se faire connaître

De bonnes raisons pour les employeurs

Causes

- Augmentation de l'espérance de vie et de la chronicité des maladies
- Approche globale de la santé
- Le « système » familial à l'heure de l'épreuve
- Fin des clivages vie privée / vie professionnelle

Incidences

- L'entreprise, acteur de santé : souffrance au travail (absentéisme, fiabilité, perte de performance...)
 - L'entreprise acteur citoyen : RSE, solidarité (image)
-
- ➔ Note CAS 2010 : entreprises et assureurs
 - ➔ Plans nationaux : place des aidants, place de la fin de vie ?
 - ➔ Valeur informelle > dépense publique



Le paysage de l'entreprise p/aidants

- Prise de conscience embryonnaire
 - Ignorance des dispositifs, des situations
 - Inconscience, pudeur
- Moyens d'action
 - Prévention des risques psycho-sociaux (RPS) : -
 - Risques profs > risques perso
 - Gestion DRH
 - Resp. sociale de l'entreprise (RSE) : +
 - Grandes entreprises : serv. Communication (image)
 - Lien bien-être au travail/performance faible : ROI
 - Syndicats
 - Conscience théorique au niveau nat, faible au niveau local

Typologie

- Employeurs sensibles et engagés (politique d'entreprise)
 - Entreprises globales (DRH, comm. interne)
 - Turn-over plus faible
- Employeurs sensibles mais peu engagés (pas de politique)
 - Sanitaire, solidarité, mort = cœur de métier
 - Considèrent : cadre légal suffisant, respect vie privée, resp de l'encadrement
 - Vulnérabilité professionnellement disqualifiante
- Employeurs peu conscients, sans politique
 - PME
 - Gestion courante, empirique

Solutions

- **Classiques**

- Congés légaux, sans solde, anticipés, congés maladie (tolérance), avance sur salaires, Med.trav/ assis.soc, solidarité collègues (sect.pub)
- Aménagements tâches/lieu/temps, Tele-travail, cellules d'écoute
- Formation (évaluation managers),

- **Innovantes**

- Culture aidants
- Faciliter embauche (AAD, aidant par aidé)
- Partenariats associatifs, encourager bénévolat
- Dons RTT
- Assurance
- Solutions ad hoc : vertueuses, incitatives
- Congés spécifiques d'entreprise

Conclusion

- **Ignorance, négligence, honte... : discriminations**
- **Fixer un cadre national incitatif**
- **Approches locales au cas par cas :**
 - Bienfaits du maintien en activité
 - Solutions
- **Le deuil**
 - Absent des politiques d'entreprises
 - « Le travail c'est la santé »
 - L'entreprise et l'émotion